

REGULAMIN MEDteam Centrum Medyczne

1. Przed skorzystaniem z usług medycznych należy zapoznać się z treścią niniejszego REGULAMINU.
2. MEDteam Centrum Medyczne nie świadczy usług w ramach NFZ.
3. Pracownicy MEDteam Sp. z o.o. posiadają stosowne kwalifikacje i uprawnienia do udzielania świadczeń medycznych.
4. Pacjent ma możliwość umówienia się na wizytę lekarską lub sesję rehabilitacyjną telefonicznie pod numerami telefonu 604 098 115, 602 780 287 i osobiście w Rejestracji lub poprzez portal ZnanyLekarz.pl.
5. Zakup usługi w MEDteam Sp. z o.o. jest równoznaczny ze złożeniem przez Pacjenta oświadczenia, że zapoznał się z niniejszym REGULAMINEM i akceptuje jego warunki.
6. Usługi Medyczne w MEDteam Sp. z o.o. są odpłatne wg Cennika dostępnego w Rejestracji oraz na stronie podmiotu: www.medteam.pl oraz www.esthetic.medteam.pl
7. Płatności za usługi świadczone przez MEDteam Sp. z o.o. można dokonać gotówką, kartą płatniczą oraz BLIK.
8. Po rozpoczęciu cyklu zabiegowego Pacjentowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane zabiegi.
9. **Odwołanie konsultacji lekarskiej lub sesji rehabilitacyjnej jest możliwe z wyprzedzeniem 24- godzinnym pod numerem telefonu: 604 098 115 (również poprzez wiadomość sms).**
W przypadku nieodwołania wizyty w odpowiednim czasie, wizyta zostaje potraktowana jako zrealizowana.
10. **Konsultacje umawiane na podstawie skierowania MEDICOVER nie mogą być planowane, odwoływane ani zmieniane przez portal ZnanyLekarz.pl.**
11. Z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym istnieje możliwość ewentualnego przesunięcia terminów wizyt Pacjenta ustalanych każdorazowo z Rejestracją osobiście lub pod numerem telefonu 604 098 115.
12. Przed pierwszą wizytą Pacjent zostaje poproszony o rzetelne wypełnienie Karty Pacjenta.
13. Na pierwszą wizytę Pacjent zobowiązany jest zabrać ze sobą posiadaną dokumentację medyczną.
14. Pacjent rozpoczyna zabiegi rehabilitacyjne w MEDteam Sp. z o.o. po przeprowadzonej konsultacji u lekarza lub magistra fizjoterapii.
15. Za stan urządzeń i sprzętu oraz ich przydatności do ćwiczeń, a także za bezpieczeństwo osób ćwiczących w czasie zajęć odpowiedzialny jest terapeuta prowadzący zajęcia.
16. **Dzieci do 18-ego roku życia korzystają z konsultacji lekarskich oraz zabiegów rehabilitacyjnych w obecności prawnego opiekuna.**
17. Na czas zajęć rehabilitacyjnych pacjent zobowiązany jest do przebrania się w szatni w odpowiedni strój np. sportowy oraz obuwie zmienne (odzież na czas zajęć umieszczana jest w szafkach zamykanych na klucz)
18. Za przedmioty pozostawione w szatni MEDteam MEDteam Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
19. Za zagubiony lub uszkodzony kluczyk do szafki, obowiązuje opłata w wysokości 20 zł.
20. Na teren MEDteam Sp. z o.o. nie będą wpuszczane osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie do miejsca.
21. Pracownicy MEDteam Sp. z o.o. zastrzegają sobie możliwość do przerywania wykonywanego zabiegu lub konsultacji, jeśli spotkają się z zachowaniem Pacjenta nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje. W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za wykonaną usługę.
22. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować na adres: biuro@medteam.pl
23. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie MEDteam Sp. z o.o. zobowiązane są do przestrzegania niniejszego REGULAMINU i stosowania się do sugestii Pracowników.

Imię i nazwisko	
PESEL:	
Data i czytelny podpis	