

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU medteam.pl

Niniejsza Polityka prywatności skierowana jest do użytkowników strony internetowej dostępnej pod adresem <https://medteam.pl> (dalej: „Serwis”). Opisano w niej zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych użytkowników Serwisu, które są pozyskiwane bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

1. Administrator danych i sposób kontaktu

Administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu jest MEDTEAM Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-029), ul. Władysława Stanisława Reymonta 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000808456, NIP 9542810504, REGON 385017410 (dalej: „Administrator”).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem: pisemnie na adres siedziby, telefonicznie pod numerem +48 604 098 115 lub pocztą elektroniczną na adres rejestracja@medteam.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem, pisząc na adres e-mail: iod@privada.pl.

3. Zakres zbieranych danych

1. Serwis umożliwia kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z treścią kierowanej wiadomości.
2. Serwis umożliwia zarezerwowanie wizyty za pośrednictwem zewnętrznego systemu rezerwacji online (ZnanyLekarz) – w tym zakresie przekazywane są dane niezbędne do umówienia wizyty.
3. Administrator gromadzi dane związane z aktywnością użytkownika w Serwisie, takie jak: czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron, data i źródło wizyty, adres IP oraz informacje o urządzeniu i przeglądarce.

4. Źródło danych

1. Jeżeli użytkownik kontaktował się z Administratorem, dane zostały przekazane bezpośrednio przez tego użytkownika.
2. Jeżeli dane zostały przekazane w związku z załatwianą sprawą przez osobę, która skierowała tę sprawę do Administratora, źródłem danych jest ta osoba. W takim przypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz dane związane ze sprawą.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty oraz prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obsługa zapytań i realizacja żądań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- obsługi rezerwacji wizyt dokonywanych za pośrednictwem zewnętrznego systemu rezerwacji – w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy lub jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- analizy sposobu korzystania z Serwisu (statystyka i analityka) oraz działań marketingowych realizowanych z wykorzystaniem plików cookies i podobnych technologii – na podstawie zgody użytkownika wyrażonej za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Dane dotyczące zdrowia

Serwis nie służy do prowadzenia dokumentacji medycznej. Jeżeli jednak wiadomość kierowana do Administratora za pośrednictwem Serwisu lub dane przekazane w związku z rezerwacją wizyty zawierają dane dotyczące zdrowia (dane szczególnej kategorii), są one przetwarzane w celu udzielenia świadczeń zdrowotnych i zarządzania nimi na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, a w pozostałym zakresie – na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Szczegółowe zasady przetwarzania danych pacjentów określa odrębna klauzula informacyjna udostępniana w placówce Administratora.

7. Pliki cookies oraz podobne technologie

Serwis gromadzi informacje o użytkowniku za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii instalowanych na urządzeniu użytkownika (komputer, smartfon itp.). Wykorzystujemy je do zapamiętywania decyzji użytkownika (np. akceptacji ustawień prywatności), utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa, a także – za zgodą użytkownika – do analizy statystycznej wizyt oraz działań marketingowych.

W Serwisie wykorzystywane są następujące kategorie plików cookies:

- **pliki niezbędne** – konieczne do prawidłowego działania Serwisu i zapewnienia jego bezpieczeństwa; nie wymagają zgody (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- **pliki analityczne / statystyczne** – umożliwiające analizę sposobu korzystania z Serwisu (m.in. Google Analytics); instalowane wyłącznie po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- **pliki marketingowe** – umożliwiające prowadzenie działań marketingowych i remarketingowych (m.in. Meta Pixel); instalowane wyłącznie po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Podczas pierwszej wizyty w Serwisie użytkownikowi wyświetlany jest baner zgody, umożliwiający zaakceptowanie lub odrzucenie poszczególnych kategorii plików cookies innych niż niezbędne. Zgoda jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili wycofana lub zmieniona za pośrednictwem ustawień prywatności dostępnych w Serwisie, a także poprzez zmianę ustawień przeglądarki i usunięcie zapisanych plików cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

8. Google Analytics i Google Tag Manager

Serwis korzysta z narzędzi Google Analytics oraz Google Tag Manager, dostarczanych przez Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Google Analytics wykorzystuje pliki cookies umożliwiające analizę sposobu korzystania z Serwisu; informacje generowane przez te pliki mogą być przekazywane i przechowywane na serwerach Google. Narzędzia te służą do sporządzania statystyk i raportów dotyczących aktywności w Serwisie oraz jego regularnego usprawniania. Podstawą przetwarzania jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażana za pośrednictwem baneru zgody.

9. Meta Pixel (Facebook i Instagram)

Serwis korzysta z narzędzia Meta Pixel dostarczanego przez Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Meta Pixel umożliwia pomiar skuteczności działań marketingowych, dopasowanie treści reklamowych oraz prowadzenie działań remarketingowych w serwisach Meta (Facebook, Instagram). W tym celu, po wyrażeniu zgody, do Meta mogą być przekazywane m.in. adres IP, informacje o przeglądarce oraz dane o aktywności w Serwisie; jeżeli użytkownik jest zalogowany do konta Facebook lub Instagram, informacje te mogą zostać powiązane z jego profilem. Podstawą przetwarzania jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażana za pośrednictwem baneru zgody. Zgodę można w każdej chwili wycofać w ustawieniach prywatności Serwisu.

10. Mapy Google i czcionki Google

Na stronie kontaktowej Serwisu osadzona jest mapa Google Maps, a wygląd Serwisu wykorzystuje czcionki Google (Google Fonts). W związku z ich ładowaniem przeglądarka użytkownika nawiązuje połączenie z serwerami Google, do których może zostać przekazany adres IP użytkownika. Dostawcą tych usług jest Google Ireland Limited. Przetwarzanie w tym zakresie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest prawidłowe i funkcjonalne wyświetlanie Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

11. Rezerwacja wizyt online (ZnanyLekarz)

Serwis umożliwia umówienie wizyty za pośrednictwem zewnętrznego systemu rezerwacji ZnanyLekarz, prowadzonego przez DocPlanner Sp. z o.o. Skorzystanie z rezerwacji wiąże się z przejściem do platformy dostawcy oraz przekazaniem danych niezbędnych do umówienia wizyty. W zakresie danych przetwarzanych na swojej platformie dostawca działa jako odrębny administrator na zasadach określonych we własnej polityce prywatności, z którą należy zapoznać się bezpośrednio u dostawcy.

12. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z narzędzi dostarczanych przez Google oraz Meta dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do Stanów Zjednoczonych. Google LLC oraz Meta Platforms, Inc. uczestniczą w programie EU-U.S. Data Privacy Framework, zapewniającym odpowiedni stopień ochrony danych. W zakresie nieobjętym tym mechanizmem przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię odpowiednich zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

13. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, w szczególności: dostawca hostingu i poczty elektronicznej, dostawca systemu rezerwacji wizyt, dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (Google, Meta), operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, a także podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, księgowe i prawne.

14. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane w związku z obsługą sprawy będą przechowywane do czasu jej załatwienia, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z jej realizacją. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania. Dane gromadzone za pośrednictwem plików cookies analitycznych i marketingowych będą

przechowywane przez okres określony dla poszczególnych plików cookies lub do czasu wycofania zgody albo usunięcia plików cookies przez użytkownika.

15. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych w celach związanych z obsługą sprawy jest dobrowolne, lecz niezbędne do jej rozpatrzenia. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić kontakt oraz załatwienie sprawy.
2. Podanie danych gromadzonych w celach analitycznych i marketingowych jest dobrowolne i zależy od wyrażenia zgody. Niewyrażenie zgody nie ma wpływu na możliwość korzystania z Serwisu.

16. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO);
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

17. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały. Narzędzia marketingowe wskazane w niniejszej Polityce mogą – wyłącznie po wyrażeniu zgody – dokonywać profilowania na potrzeby dopasowania treści reklamowych, które nie wywołuje wobec użytkownika skutków prawnych.

18. Zmiany Polityki prywatności

W celu zapewnienia aktualności oraz zgodności z obowiązującymi przepisami niniejsza Polityka prywatności może ulegać zmianom. W przypadku zmiany treści zaktualizowana zostanie data wskazana poniżej. Administrator zaleca użytkownikom regularne zapoznawanie się z treścią Polityki prywatności.